

PUTTENS INTERIEURBEDRIJF

Algemene Voorwaarden

Versie oktober 2026 – vervangt alle eerdere versies

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Puttens Interieurbedrijf, gevestigd in Putten, betreffende de levering en installatie van cinewalls, tv-wanden en ander interieurwerk.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling of het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Overeenkomst”: iedere overeenkomst die tussen Puttens Interieurbedrijf en de klant tot stand komt.
- “Klant”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Puttens Interieurbedrijf.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Puttens Interieurbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De prijzen in de offertes zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

4. Installatie

4.1 De standaardprijs van een cinewall is inclusief installatie, sferhaard, stucwerk, materialen en verlichting (bij modellen met nissen).

4.2 De installatie van een complete cinewall duurt één werkdag, tenzij ook schilderwerk gewenst is. In dat geval wordt een nieuwe datum ingepland.

4.3 Installatie is mogelijk binnen 2 tot 3 weken na bestelling. De gewenste installatiedatum wordt in overleg met de klant bepaald.

4.4 De klant zorgt ervoor dat de werkzaamheden op de afgesproken datum kunnen plaatsvinden. Vertraging die door de klant wordt veroorzaakt, kan leiden tot extra kosten.

5. Betaling

5.1 Betaling vindt plaats direct na de installatie (betalen na oplevering). Dit kan contant, op factuur of via Klarna (vooraf af te spreken).

5.2 Vindt de betaling niet direct na de installatie plaats, dan behoudt Puttens Interieurbedrijf zich het recht voor de cinewall weer te demonteren, tenzij anders is afgesproken.

6. Extra kosten

6.1 De volgende zaken zijn niet inbegrepen in de standaardprijs en kunnen extra kosten met zich meebrengen: tv, tv-beugel, soundbar en schilderwerk.

6.2 Voor informatie over eventuele voorrijkosten kan de klant contact opnemen met Puttens Interieurbedrijf; deze worden altijd vooraf in de offerte vermeld.

7. Garantie en klachten

7.1 Op alles wat Puttens Interieurbedrijf zelf plaatst en monteert geldt **5 jaar garantie**, gerekend vanaf de datum van oplevering. Dit geldt voor de cinewall of tv-wand, de ingebouwde sfeerhaard, de verlichting en de montage.

7.2 Op losse producten die zonder montage door Puttens Interieurbedrijf worden geleverd, zoals een losse sfeerhaard of wandpanelen uit onze webwinkel, geldt **2 jaar garantie**.

7.3 De garantie geldt niet voor schade door verkeerd of oneigenlijk gebruik, normale slijtage, of werkzaamheden en wijzigingen door derden.

7.4 Klachten over geleverde diensten en/of producten meldt de klant binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan Puttens Interieurbedrijf, per e-mail of WhatsApp.

7.5 Is een klacht terecht, dan herstelt Puttens Interieurbedrijf het gebrek kosteloos of vervangt het betreffende onderdeel, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Puttens Interieurbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van het geleverde product anders dan volgens de door Puttens Interieurbedrijf gegeven instructies.

8.2 De aansprakelijkheid van Puttens Interieurbedrijf is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.

9. Annulering en wijziging

9.1 Annulering van een bestelling of afspraak door de klant gebeurt schriftelijk.

9.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande installatiedatum wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.

9.3 Wijzigingen in de bestelling kunnen leiden tot extra kosten en moeten tijdig worden doorgegeven.

10. Overmacht

10.1 Puttens Interieurbedrijf is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Puttens Interieurbedrijf die de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk verhindert.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle door Puttens Interieurbedrijf verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en dergelijke blijven eigendom van Puttens Interieurbedrijf en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of anderszins gebruikt.

12. Verplichtingen van de klant

12.1 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens en goedkeuringen die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden tijdig aan Puttens Interieurbedrijf worden verstrekt.

12.2 De klant zorgt ervoor dat de locatie waar de cinewall wordt geplaatst vrij toegankelijk is en voldoet aan alle voorwaarden voor een veilige en efficiënte installatie.

13. Privacy

13.1 Puttens Interieurbedrijf verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring op puttens-int.nl voor meer informatie.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Puttens Interieurbedrijf is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Puttens Interieurbedrijf partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Puttens Interieurbedrijf is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.